



Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Salute, Ambiente, Etica

Castel San Giovanni,
09/08/2024

Compito fondamentale della Direzione Generale di Carlo Manzella & C S.r.l. è la definizione della Politica, degli obiettivi e degli impegni per la Qualità, Sicurezza e Salute, Ambiente, Etica attinenti alle esigenze ed alle aspettative dei propri clienti e alla sicurezza alimentare, alla sicurezza e salute dei lavoratori, alla tutela ambientale e al rispetto degli standard di social accountability. Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato riguarda: Produzione, confezionamento e stoccaggio di polpa di pomodoro. Confezionamento e stoccaggio di concentrati di pomodoro.

Pertanto la Direzione ritiene fondamentale, per lo sviluppo dell'azienda, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità Integrato aziendale che, partendo dalla volontà di accrescere costantemente all'interno dell'azienda la cultura dell'igiene e della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della sostenibilità e considerando il sistema integrato uno strumento indispensabile per la realizzazione dei seguenti obiettivi:

promuovere e sviluppare una cultura della sicurezza alimentare, della qualità, dell'ambiente e della sicurezza come strumento di base volto a garantire gli obiettivi sotto esposti:

- impegnarsi a garantire il rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili, in considerazione del contesto aziendale, dei rischi ed opportunità identificate;
- garantire un'elevata qualità del prodotto attraverso una selezione e qualifica delle OP (Organizzazioni di Produttori) e utilizzazione delle migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche;
- garantire un elevato grado di sicurezza, rispetto dei requisiti legali, sia del prodotto che dell'intero processo, che degli standard di social accountability;
- garantire la continuità e l'efficienza del servizio in termini di rispondenza alle richieste implicite ed esplicite dei propri committenti;
- aumentare il livello di soddisfazione del cliente attraverso: la puntualità delle consegne, la riduzione delle non conformità e la riduzione dei reclami, il massimo livello di soddisfazione, anche in merito agli impegni assunti dall'azienda in ambito etico;
- assicurare il mantenimento e il continuo aggiornamento della competenza tecnica acquisita nel settore produzione e della commercializzazione di prodotti derivati dal pomodoro;
- garantire la rispondenza alle esigenze di igiene del processo e di prodotti, attraverso lo sviluppo di un sistema di autocontrollo dinamico, basato sulla riduzione dei fattori di rischio alla fonte, sull'individuazione e monitoraggio degli aspetti a maggior criticità;
- impegnarsi per la protezione dell'ambiente e per la prevenzione dell'inquinamento, identificando gli aspetti ambientali significativi pertinenti per l'azienda, in una prospettiva di ciclo di vita, valutandone i rischi connessi e individuando le opportunità di miglioramento, impegnandosi al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- assicurare una continua attenzione a tutte le problematiche ambientali; a questo proposito la Direzione si impegna al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e a prevenire tutte le situazioni di potenziale inquinamento che possono verificarsi. Obiettivi strategici per l'azienda, in considerazione del contesto e dei rischi ed opportunità identificate, sono la riduzione dei consumi energetici e il miglioramento dei sistemi di depurazione delle acque reflue presenti in azienda;
- garantire la tutela dei lavoratori dal punto di vista contrattuale, di sicurezza e salute per rischi legati alle attività lavorative, garantendo il rispetto dei loro diritti, nonché promuovendo la crescita professionale e personale e non ricorrendo o dando sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento nel rispetto dell'etica, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale,

Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Salute, Ambiente, Etica

responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;

- **garantire le condizioni di lavoro fondamentali**, in tal senso deve essere tutelato il rispetto della libertà e della dignità di tutti i dipendenti ed è fatto divieto assoluto di ricorrere a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale, mentale, ad offese verbali o di altro tipo che possano ledere la dignità di qualsiasi dipendente o collaboratore;

- **garantire la tutela del lavoro infantile e minorile in genere** (C 138 E 182 ILO - R 146 ILO) in tal senso l'Azienda rifiuta nel modo più assoluto l'impiego di personale sia infantile che minorile;

- **rifiutare il lavoro forzato o obbligato** (C 29- C 105 ILO), in tal senso l'Azienda rifiuta nel modo più assoluto di ricorrere a lavoro forzato o coatto, il traffico e la tratta di esseri umani; l'azienda non utilizza lavoro carcerario; è fatto assoluto divieto di impiegare personale contro la propria volontà e di ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni; inammissibili sono i comportamenti di abuso fisico o verbale: forme di minaccia, molestie, corruzione o qualsiasi pratica fraudolenta non sono ammessi;

- **garantire la salute e sicurezza dei lavoratori** (C 155 - R 164 ILO) in tal senso l'azienda assicura il diritto alla sicurezza ed alla salute sui luoghi di lavoro, assicurando ambienti di lavoro sicuri e salubri, con particolare attenzione alla valutazione, alla gestione, alla prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro; è stato nominato un Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché il Responsabile del Servizio di protezione e prevenzione; viene assicurata tutta la formazione ed addestramento necessari per l'acquisizione di consapevolezza da aperte dei lavoratori dei rischi che incombono e delle misure preventive da adottare;

- **garantire la libertà di associazione** (C 87 - C 98 ILO), in tal senso l'azienda assicura il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, non ostacolando in alcun modo l'elezione o la nomina di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati da parte dei dipendenti. Non viene fatta alcuna recriminazione ai rappresentanti sindacali e viene promossa la contrattazione collettiva;

- **garantire il rispetto dell'orario di lavoro e del salario contrattuale-** (CCNL INDUSTRIA ALIMENTARE) in tal senso l'Azienda garantisce un salario/stipendio dignitoso a tutto il personale, assicurandosi che sia più che sufficiente per una vita dignitosa a tutta la famiglia; viene adottato il C.C.N.L. INDUSTRIA ALIMENTARE al momento vigente; l'orario di lavoro rispetta i dettami della normativa di riferimento e non deve superare le 48 ore settimanali, compreso l'eventuale straordinario. Il personale può essere coinvolto nel lavoro straordinario, solo se manifesta un pieno consenso a tale adesione;

- **tutelare la parità di salario e in tal senso l'assenza discriminazione** (C100-C111 ILO - C 177), in tal senso l'Azienda garantisce, a parità di qualifica e livello professionale, l'assenza di discriminazione e la parità di salario/stipendio. Viene garantito il diritto alle pari opportunità in termini di salari/stipendi, assunzioni, avanzamenti di carriera tra uomini e donne, e di qualsiasi altro trattamento, a prescindere da razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione; A tal fine l'azienda, rileggendo l'attuale struttura organizzativa alla luce delle prescrizioni della UNI EN ISO 9001:2015, della UNI EN ISO 14001:2015 e della UNI EN ISO 45001:2023, SA 8000:2014, ISO 22005, BRC -IFS verificherà:

- le modalità di produzione;
- la gestione degli acquisti;
- le tecniche di controllo;
- la valutazione del mercato;
- la messa in esercizio, gestione, manutenzione di strutture, attrezzature ed impianti.

Per conseguire gli obiettivi sopra indicati, la direzione aziendale si impegna:

- **a selezionare accuratamente i propri fornitori** (i fornitori assolvono al ruolo di partner, non solo per la realizzazione delle opere della Carlo Manzella & C S.r.l., ma anche per ciò che riguarda la responsabilità sociale; così anche essi devono essere coinvolti nel rispetto ad ogni livello dei requisiti imposti dagli standard di riferimento. I fornitori vengono selezionati e qualificati sulla base anche della loro capacità di garantire il rispetto degli standard sociali di riferimento);

Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Salute, Ambiente, Etica

- implementare, mantenere attivo e documentato un sistema di gestione per la responsabilità sociale basato sui principi posti dalla SA 8000:2014
- a definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità, le autorità del personale (Rappresentante della Direzione -RdD, Responsabile del Sistema per la Responsabilità Sociale-RE, Rappresentante dei lavoratori -RSAL)
- a istituire un Social Performance Team che abbia il ruolo di effettuare la valutazione dei rischi di non conformità nei confronti della SA 8000:2014 e che effettui appropriate azioni di monitoraggio secondo gli Indicatori di Performance di cui all' allegato allo SA 8000:2014 ;
- a istituire e nominare funzioni in accordo con il quadro normativo vigente per la salute e per la sicurezza per la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e nella pianificazione delle strategie per contenerli
- ad individuare obiettivi quantificabili che permettano di comprendere in modo oggettivo ed assoluto il livello di raggiungimento della politica per la responsabilità sociale, a sottoporre a monitoraggio continuo i processi aziendali coinvolti nel cammino verso la responsabilità sociale ed a valutare il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra per mezzo di un riesame
- a garantire il rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza e salute ed ambiente, diritto del lavoro e standard di social accountability conformandosi e rispettare tutta la normativa nazionale ed internazionale vigente e cogente in ambito sociale (diritti dei lavoratori, sicurezza, ecc.);
- a garantire la tracciabilità dei prodotti e della filiera per essere trasparenti nei confronti dei clienti e promuovendo la condivisione delle regole in ambito della filiera.
- effettuare valutazioni preventive riguardo alle evoluzioni normative, ai rischi sulla sicurezza e salute e sulla tutela dei lavoratori (anche rispetto agli standard etici) che possono derivare dai suoi processi di lavorazione, affinché non si verificino conseguenze negative per le persone e per l'ambiente;
- a coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività di informazione e formazione ed addestramento, nonché consapevolezza in merito alle tematiche di sicurezza e salute ed ambiente e alla tutela del lavoratore e garantire il pieno coinvolgimento in ambito sociale
- a predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- a fornire risorse umane e strumentali necessarie;
- a dotare il proprio personale di attrezzature e risorse che consentano il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dei rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente;
- ad esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso entro il Manuale della Qualità e nelle procedure di sistema integrato e in tutta la documentazione di sistema in genere;
- ad individuare le eventuali non conformità, e proporre le relative azioni correttive, che siano risolutive del disagio creato e migliorative della situazione iniziale
- a proibire l'assunzione di bevande alcoliche, droghe e consimili;
- alla revisione periodica della conformità del Sistema Integrato alla politica aziendale e ad apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tale obiettivo.
- al costante coinvolgimento dei lavoratori (direttamente od attraverso i loro rappresentanti SA8000) e delle parti interessate.
- Consultare e promuovere la partecipazione attiva dei lavoratori agli aspetti ambientali e di sicurezza e salute anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Impegno nel garantire che i propri lavoratori operino in condizioni sicure e salubri mettendo a disposizione luoghi di lavoro idonei ed adottando idonee misure di prevenzione e protezione assicurando una continua valutazione dei rischi ed individuazione di specifiche misure di prevenzione e protezione atte a:
 - eliminare i pericoli;
 - modificare gli elementi critici sostituendoli con processi, attività operative, materiali o attrezzature meno pericolosi;
 - definire misure tecnico-progettuali, di tipo amministrativo, di organizzazione del lavoro migliori;
 - fornire, in ultimo caso, i dispositivi necessari per la protezione individuale dei lavoratori.



Politica Integrata per la Qualità, Sicurezza e Salute, Ambiente, Etica

● prevenire gli incidenti (infortuni e mancati infortuni) e le malattie professionali attraverso un'attenta valutazione dei rischi e delle misure di prevenzione e protezione in essa contenute, nonché l'analisi degli infortuni e incidenti verificatisi.

Questa politica è stata resa nota a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate. A tale proposito, nell'ambito del proprio sistema di gestione della responsabilità sociale ed in funzione delle singole situazioni, Carlo Manzella & C Srl si impegna ad individuare modalità più dirette di coinvolgimento delle parti interessate e ciò soprattutto quando dette modalità possono avere un impatto migliorativo delle condizioni del lavoratore all'interno della organizzazione.

Il Rappresentante di Direzione

Giuseppe Manzella

CARLO MANZELLA & C. s.r.l.
Industrie Conserve Alimentari
Via Borgonovo, 71
29015 CASTEL SAN GIOVANNI (PC)
Cod. Fisc. e Part. IVA: 00097840334